**Информация**

**по результатам проведения процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности**

**в общеобразовательных организациях Березовского района**

**за 2023 год**

Оператором по проведению оценки выступало «Общество с ограниченной ответственностью «Малое инновационное предприятие «Интеллектуальные технологии»», г. Нижневартовск (далее - Оператор).

Объектом исследования является оценка качества образовательной деятельности общеобразовательных организаций Березовского района.

Независимая оценка качества образовательной деятельности включала в себя анализ результатов анкетирования, информацию официальных сайтов общеобразовательных организаций, статистических данных включая данные отчетов о самообследовании, публичных отчетов.

В соответствии со статьей 95.2 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» независимая оценка качества образовательной деятельности общеобразовательных организаций проводилась по пяти критериям:

1.Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность:

2.Комфортность условий осуществления образовательной деятельности;

3.Доступность услуг для инвалидов;

4. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников;

5.Удовлетворенность качеством образовательной деятельности.

В анкетировании по удовлетворенности образовательной деятельностью приняло участие из 12 общеобразовательных организаций -1654 респондента

**Анализ результатов показал следующее:**

**1.Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность:**

- соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами;

-наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование;

-доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатели по критерию** | ***Значения ОО*** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| МАОУ «Березовская НОШ» | | МБОУ «Березовская СОШ» | | МБОУ Игримская СОШ имени Собянина Г.Е | | МБОУ Игримская СОШ № 1 | | МБОУ «Ванзетурская СОШ», | | МАОУ «Тегинская СОШ» | | МБОУ «Светловская СОШ имени Солёнова Б.А.» | | МБОУ «Саранпаульская  СОШ | | МAОУ «Приполярная СОШ» | | МАОУ «Няксимв  ольская СОШ» | | МAОУ «Сосьвинская СОШ | | МAОУ «Хулимсунтская СОШ с кадетскими и мариинскими классами». | |
| 2020 | 2023 | 2020 | 2023 | 2020 | 2023 | 2020 | 2023 | 2020 | 2023 | 2020 | 2023 | 2020 | 2023 | 2020 | 2023 | 2020 | 2023 | 2020 | 2023 | 2020 | 2023 | 2020 | 2023 |
| 1.1.Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами | 100 | 100 | 96 | 71 | 100 | 94 | 100 | 94 | 100 | 100 | 100 | 94 | 100 | 80 | 100 | 95 | 100 | 84 | 100 | 94 | 100 | 97 | 100 | 99 |
| 1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 90 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 1.3.Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 94 | 94 | 88 | 90 | 95 | 98 | 100 | 93 | 86 | 99 | 84 | 91 | 100 | 93 | 95 | 86 | 100 | 85 | 94 | 100 | 92 | 92 | 99 | 97 |
| **Интерпретация** | 98 | 97,6 | 94 | 87,3 | 98 | 97,4 | 100 | 95,4 | 94 | 99,6 | 94 | 94,6 | 97 | 91,2 | 98 | 92,9 | 100 | 89,2 | 98 | 98,2 | 97 | 95,9 | 100 | 98,5 |
| **Оценка по критерию** | высокий | высокий | высокий | высокий | высокий | высокий | высокий | высокий | высокий | высокий | высокий | высокий | высокий | высокий | высокий | высокий | высокий | высокий | высокий | высокий | высокий | высокий | высокий | высокий |

«Высокий» результат по данному критерию отмечается у 12 школ из 12 ( 100%).

**2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности:**

-Материально-техническое и информационное обеспечение организации;

-Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;

- Условия для индивидуальной работы с обучающимися;

- Наличие дополнительных образовательных программ;

-Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях;

- Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся;

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатели по критерию** | ***Значения ОО*** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | МАОУ «Березовская НОШ» | | МБОУ «Березовска  я СОШ» | | МБОУ Игримская СОШ  имени Собянина Г.Е | | МБОУ  1 Игримская  СОШ № | | МАОУ «Ванзетурская СОШ», | | МАОУ «Тегинская СОШ» | | МАОУ «Светловская СОШ имени Солёнова Б.А.» | | МБОУ «Саранпаульская СОШ | | МАОУ «Приполя  рная СОШ» | | МАОУ «Няксимвольская СОШ» | | МАОУ «Сосьвинская СОШ | | МАОУ «Хулимсунтская СОШ с кадетскими и мариинскими классами». | |
| 2020 | 2023 | 2020 | 2023 | 2020 | 2023 | 2020 | 2023 | 2020 | 2023 | 2020 | 2023 | 2020 | 2023 | 2020 | 2023 | 2020 | 2023 | 2020 | 2023 | 2020 | 2023 | 2020 | 2023 |
| 2.1.Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | 100 | 100 | 100 | 80 | 100 | 100 | 100 | 80 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 80 | 100 | 100 | 100 | 80 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 2.2.Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | 92 | 81 | 67 | 61 | 84 | 92 | 100 | 83 | 74 | 79 | 73 | 73 | 100 | 65 | 92 | 71 | 96 | 61 | 85 | 100 | 80 | 70 | 82 | 87 |
| **Интерпретация** | 96 | 90,7 | 87 | 70,7 | 92 | 96 | 100 | 81,7 | 87 | 89,7 | 87 | 86,7 | 100 | 72,7 | 96 | 85,7 | 98 | 70,7 | 93 | 100 | 90 | 85 | 91 | 93,7 |
| **Оценка по критерию** | высокий | высокий | высокий | средний | высокий | высокий | высокий | высокий | высокий | высокий | высокий | высокий | высокий | средний | высокий | высокий | высокий | средний | высокий | высокий | высокий | высокий | высокий | высокий |

«Высокий» результат по данному критерию отмечается у 9 ОО (75%)- МАОУ «Березовская НОШ», МБОУ Игримская СОШ имени Героя Советского Союза Собянина Г.Е., МБОУ Игримская СОШ № 1, МАОУ «Ванзетурская СОШ», МАОУ «Тегинская СОШ», МБОУ «Саранпаульская СОШ», МАОУ «Хулимсунтская СОШ с кадетскими и мариинскими классами», МАОУ «Няксимвольская СОШ», МАОУ «Сосьвинская СОШ».

«Средний» результат показали 3 школы (25%)- МБОУ «Березовская СОШ», МАОУ «Светловская СОШ имени Солёнова Б.А.», МАОУ «Приполярная СОШ».

Снижение по данному показателю («высокий» на «средний») у 3 школ( 25%) – МБОУ «Березовская СОШ», МАОУ «Светловская СОШ имени Солёнова Б.А.», МАОУ «Приполярная СОШ».

**3.Доступность услуг для инвалидов:**

- Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов;

- Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;

- Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатели по критерию** | ***Значения ОО*** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| МАОУ «Березовская НОШ» | | МБОУ «Березовская СОШ» | | МБОУ Игримская СОШ имени Собянина Г.Е | | МБОУ Игримская СОШ № 1 | | МБОУ «Ванзетурская СОШ», | | МАОУ «Тегинская СОШ» | | МБОУ «Светловская СОШ имени Солёнова Б.А.» | | МБОУ «Саранпаульская СОШ | | МБОУ «Приполярная СОШ» | | МАОУ «Няксимвольская СОШ» | | МБОУ «Сосьвинская СОШ | | МБОУ «Хулимсунтская СОШ с кадетскими и мариинскими классами». | |
| 2020 | 2023 | 2020 | 2023 | 2020 | 2023 | 2020 | 2023 | 2020 | 2023 | 2020 | 2023 | 2020 | 2023 | 2020 | 2023 | 2020 | 2023 | 2020 | 2023 | 2020 | 2023 | 2020 | 2023 |
| 3.1.Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов | 40 | 60 | 40 | 20 | 40 | 20 | 40 | 60 | 40 | 20 | 60 | 60 | 60 | 60 | 100 | 60 | 40 | 20 | 40 | 20 | 80 | 100 | 40 | 40 |
| 3.2.Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 100 | 80 | 40 | 60 | 80 | 80 | 60 | 80 | 60 | 60 | 40 | 40 | 80 | 80 | 60 | 80 | 60 | 40 | 60 | 60 | 60 | 80 | 60 | 60 |
| 3.3.Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов | 0 | 88 | 0 | 67 | 92 | 97 | 0 | 91 | 78 | 67 | 100 | 25 | 0 | 100 | 100 | 67 | 100 | 50 | 100 | 100 | 100 | 88 | 100 | 100 |
| **Интерпретация** | 52 | 76,4 | 28 | 50,1 | 72 | 67,1 | 36 | 77,3 | 59 | 50,1 | 64 | 41,5 | 50 | 80 | 84 | 70,1 | 66 | 37 | 66 | 60 | 78 | 88,4 | 66 | 66 |
| **Оценка по критерию** | средний | средний | низкий | средний | средний | средний | низкий | средний | средний | средний | средний | низкий | низкий | средний | средний | средний | средний | низкий | средний | средний | средний | высокий | средний | средний |

«Средний» результат по данному критерию отмечается у 9 ОО ( 75 %)- МАОУ «Березовская НОШ», МБОУ «Березовская СОШ», МБОУ Игримская СОШ имени Героя Советского Союза Собянина Г.Е., МБОУ Игримская СОШ № 1, МАОУ «Ванзетурская СОШ», МАОУ «Светловская СОШ имени Солёнова Б.А.», МБОУ «Саранпаульская СОШ», МАОУ «Няксимвольская СОШ», МАОУ «Хулимсунтская СОШ с кадетскими и мариинскими классами».

Снижение по данному показателю («средний» на «низкий») у 2 школ (25 %) – МАОУ Тегинская СОШ», МАОУ «Приполярная СОШ».

Повысился результат по показателю «Доступность услуг для инвалидов»

-(«низкий» на «средний») у 3 школ (16%) - МБОУ «Березовская СОШ», МБОУ Игримская СОШ № 1, МАОУ «Светловская СОШ имени Солёнова Б.А.»;

-(«средний» на «высокий») у 1 школы (8%) –МАОУ «Сосьвинская СОШ».

***4. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников:***

- Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию;

- Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы);

- Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатели по критерию** | ***Значения ОО*** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| МАОУ «Березовска  я НОШ» | | МБОУ «Березовская СОШ» | | МБОУ Игримская СОШ имени Собянина Г.Е | | МБОУ Игримская  СОШ № 1 | | МБОУ «Ванзетурская СОШ», | | МАОУ «Тегинская СОШ» | | МБОУ «Светловская СОШ имени Солёнова Б.А.» | | МБОУ «Саранпаульская СОШ | | МБОУ «Приполярная СОШ» | | МАОУ «Няксимвольская СОШ» | | МБОУ «Сосьвинская СОШ | | МБОУ «Хулимсунтская СОШ с кадетскими и мариинскими классами». | |
| 2020 | 2023 | 2020 | 2023 | 2020 | 2023 | 2020 | 2023 | 2020 | 2023 | 2020 | 2023 | 2020 | 2023 | 2020 | 2023 | 2020 | 2023 | 2020 | 2023 | 2020 | 2023 | 2020 | 2023 |
| 4.1.Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию | 83 | 94 | 83 | 82 | 90 | 97 | 100 | 91 | 74 | 88 | 80 | 80 | 100 | 92 | 97 | 92 | 100 | 93 | 91 | 100 | 93 | 78 | 90 | 96 |
| 4.2.Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) | 83 | 97 | 67 | 87 | 90 | 96 | 71 | 96 | 79 | 91 | 90 | 80 | 100 | 89 | 99 | 88 | 100 | 94 | 91 | 100 | 93 | 84 | 93 | 96 |
| 4.3.Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия | 50 | 96 | 83 | 91 | 87 | 98 | 100 | 94 | 70 | 96 | 85 | 88 | 100 | 91 | 97 | 94 | 96 | 95 | 94 | 100 | 87 | 95 | 87 | 99 |
| **Интерпретация** | 76 | 95,6 | 77 | 85,8 | 89 | 96,8 | 88 | 93,6 | 75 | 90,8 | 85 | 81,6 | 100 | 90,6 | 98 | 90,8 | 99 | 93,8 | 92 | 100 | 92 | 83,8 | 91 | 96,6 |
| **Оценка по критерию** | средний | высокий | средний | высокий | высокий | высокий | высокий | высокий | среднее | высокий | высокий | высокий | высокий | высокий | высокий | высокий | высокий | высокий | высокий | высокий | высокий | высокий | высокий | высокий |

«Высокий» результат по данному показателю отмечается у 12 ОО из 12 (100%):

Повысился результат по показателю «Доброжелательность, вежливость и компетентность работников» («средний» на «высокий») у 3 шкод (33%) : МАОУ «Березовская НОШ», МБОУ «Березовская СОШ», МАОУ «Ванзетурская СОШ».

***5.Удовлетворенность качеством образовательной деятельности.***

- Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым;

- Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации;

- Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатели по критерию** | ***Значения ОО*** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| МАОУ «Березовская НОШ» | | МБОУ «Березовская СОШ» | | МБОУ Игримская СОШ имени Собянина Г.Е | | МБОУ Игримская СОШ № 1 | | МАОУ «Ванзетурская СОШ» | | МАОУ «Тегинская СОШ» | | МБОУ «Светловская СОШ имени Солёнова Б.А.» | | МБОУ «Саранпаульская СОШ | | МАОУ «Приполярная СОШ» | | МАОУ «Няксимвольская СОШ» | | МАОУ «Сосьвинская СОШ | | МАОУ «Хулимсунтская СОШ с кадетскими и мариинскими классами». | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) | 83 | 92 | 50 | 74 | 93 | 98 | 71 | 94 | 74 | 68 | 63 | 53 | 100 | 81 | 94 | 78 | 98 | 52 | 91 | 97 | 87 | 76 | 78 | 89 |
| 5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации | 75 | 89 | 50 | 75 | 90 | 95 | 100 | 92 | 79 | 88 | 71 | 77 | 100 | 83 | 97 | 83 | 100 | 81 | 85 | 97 | 83 | 79 | 82 | 92 |
| 5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 83 | 92 | 67 | 81 | 91 | 96 | 100 | 92 | 81 | 82 | 78 | 77 | 100 | 87 | 97 | 85 | 100 | 66 | 91 | 100 | 90 | 78 | 88 | 95 |
| **Интерпретация** | 81 | 91,4 | 59 | 77,7 | 91 | 96,4 | 91 | 92,6 | 79 | 79 | 72 | 69,8 | 100 | 84,4 | 96 | 82,5 | 99 | 64,8 | 90 | 98,5 | 88 | 77,6 | 84 | 92,6 |
| **Оценка по критерию** | высокий | высокий | средний | средний | высокий | высокий | высокий | высокий | средний | средний | средний | средний | высокий | высокий | высокий | высокий | высокий | средний | высокий | высокий | высокий | средний | высокий | высокий |

«Высокий» результат по данному показателю отмечается у 7 школ (58%): МАОУ «Березовская НОШ», МБОУ Игримская СОШ имени Героя Советского Союза Собянина Г.Е., МБОУ Игримская СОШ № 1, МАОУ «Светловская СОШ имени Солёнова Б.А.», МБОУ «Саранпаульская СОШ», МАОУ «Няксимвольская СОШ», МАОУ «Хулимсунтская СОШ с кадетскими и мариинскими классами».

«Средний» результат отмечается у 5 школ (41%): МБОУ «Березовская СОШ», МАОУ «Ванзетурская СОШ», МАОУ «Приполярная СОШ», МАОУ «Сосьвинская СОШ».

Снижение по данному показателю («высокий» на «средний») у 2 школ (16%): МАОУ «Приполярная СОШ», МАОУ «Сосьвинская СОШ».

**Результаты рейтингования общеобразовательных организаций**

**Общий рейтинг по школам:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование общеобразовательной организации** | **Балл** | **значение** |
| 1. | МАОУ «Няксимвольская СОШ» | 91,34 | «отлично» |
| 2. | МБОУ Игримская СОШ имени Героя Советского Союза Собянина Г.Е | 90,74 | «отлично» |
| 3. | МАОУ «Березовская НОШ» | 90,34 | «отлично» |
| 4. | МАОУ «Хулимсунтская СОШ с кадетскими и мариинскими классами» | 89,48 | «отлично» |
| 5. | МБОУ Игримская СОШ № 1 | 88,12 | «отлично» |
| 6. | МАОУ «Сосьвинская СОШ» |  | «отлично» |
| 7. | МБОУ «Саранпаульская СОШ | 84,4 | «отлично» |
| 8. | МАОУ «Светловская СОШ имени Солёнова Б.А.» | 83,78 | «отлично» |
| 9. | МАОУ «Ванзетурская СОШ» | 81,84 | «отлично» |
| 10. | МАОУ «Тегинская СОШ» | 74,84 | «хорошо» |
| 11. | МБОУ «Березовская СОШ» | 74,32 | «хорошо» |
| 12. | МАОУ «Приполярная СОШ» | 71,1 | «хорошо» |

Таким образом, получили оценку «отлично» - (81-100 баллов) 9 ОО (75%) общеобразовательных организаций: «Няксимвольская СОШ», МАОУ «Березовская НОШ», МБОУ Игримская СОШ имени Героя Советского Союза Собянина Г.Е., МБОУ Игримская СОШ № 1, МАОУ «Светловская СОШ имени Солёнова Б.А.», МБОУ «Саранпаульская СОШ», МАОУ «Хулимсунтская СОШ с кадетскими и мариинскими классами», МАОУ «Сосьвинская СОШ», МАОУ «Ванзетурская СОШ».

Получили оценку «хорошо» - (61-80 баллов) 3 ОО (25%) : МБОУ «Березовская СОШ», МАОУ «Тегинская СОШ», МАОУ «Приполярная СОШ».

По результатам независимой оценки руководителям общеобразовательных организаций направлены рекомендации по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности.

На основе полученных результатов общеобразовательными организациями разработаны планы мероприятий по улучшению качества своей деятельности.