**Информация по результатам проведения процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности в дошкольных образовательных Березовского района за 2020 год**

Оператором по проведению оценки выступало «Общество с ограниченной ответственностью «Малое инновационное предприятие «Интеллектуальные технологии»»,
г. Нижневартовск (далее - Оператор).

Объектом исследования является оценка качества образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций.

Процедура рейтингования осуществляется с целью повышения качества предоставляемых образовательных услуг, призвана способствовать:

* развитию конкурентной среды;
* повышению открытости системы образования;
* выявлению и распространению подтвердивших свою результативность моделей организации образовательного процесса;
* сохранению и развитию разнообразия образовательных программ;
* анализу и принятию эффективных управленческих решений в области развития образования.

Независимая оценка качества (далее – НОК) образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, осуществляется в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

Детские сады оценивались с точки зрения условий, созданных для ребенка, педагогического состава и дополнительных услуг детсада.

В соответствии со статьей 95.2 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» независимая оценка качества образовательной деятельности организаций должна проводиться по таким общим критериям:

1.Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность:

2.Комфортность условий осуществления образовательной деятельности;

3.Доступность услуг для инвалидов;

4. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников;

5.Удовлетворенность качеством образовательной деятельности.

С учетом действующего законодательства, источниками информации для формирования рейтинга дошкольных образовательных организаций стало:

- **информация, размещенная на сайте** образовательной организации в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», правилами размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации», требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» и формату представления на нем информации.

**- отчеты о самообследовании** образовательных организаций, подготовленные в соответствии с порядком проведения самообследования образовательной организацией и включающие показатели деятельности дошкольной образовательной организации, подлежащей самообследованию;

- **публичные доклады** о результатах деятельности образовательных организаций, учитывающие рекомендации Минобрнауки РФ;

- **информация об образовательной организации, предоставляемая в рамках мониторинга системы образования;**

**- сведения о деятельности образовательной организации**, предоставляемые в рамках федерального статистического наблюдения (85-К);

-**показатели эффективности деятельности муниципальных образовательных организаций**, формируемые и публикуемые в рамках реализации мероприятий **по повышению оплаты труда отдельных категорий работн**иков государственных (муниципальных) учреждений;

-иная общедоступная информация (анкетирование по удовлетворенности образовательной деятельностью). Опросы педагогов и родителей проводятся на базе сайта организации – оператора рейтингования.

Система критериев оценки качестве образовательной деятельности в дошкольных образовательных организациях, включающая оценку:

-условия обучения и воспитания;

-удовлетворенность результатами образовательной деятельности;

-развитие кадрового потенциала;

-развитие содержания образования;

-дополнительные услуги;

-реализация индивидуальных образовательных маршрутов.

В рассматриваемом рейтинге образовательные организации дошкольного образования в целом оцениваются по трем направлениям («интегральным факторам»):

* качество образовательной деятельности;
* потенциал развития образовательной организации;
* возможности индивидуального развития обучающихся.

В анкетировании по удовлетворенности образовательной деятельностью приняло участие 9 ДОО: («Брусничка», «Ветерок». «Малышок», «Солнышко», «Снежинка», «Рябинушка», «Олененок», «Комарик», «Сказка»), 455 респондентов:

Рябинушка-140-31%; Снежинка-93-20%; Комарик-76-17%; Олененок-46-10%; Малышок-45-10%; Ветерок-32-7%; Брусничка-11-2%; Сказка-10-2%; Солнышко-2-0,4%

Анализ результатов показал следующее:

***1.Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность:***

- Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет), в том числе на официальном сайте в сети Интернет [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru));

- Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации;

- Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации;

-Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).

|  |  |
| --- | --- |
| **Показатели по критерию** | ***Значения ДОО*** |
| Брусничка | Ветерок | Малышок | Солнышко | Снежинка | Рябинушка | Олененок | Комарик | Сказка |
| 1.1.Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами | 96 | 100 | 100 | 100 | 48 | 50 | 83 | 100 | 98 |
| 1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | 100 | 100 | 100 | 100 | 90 | 90 | 100 | 100 | 90 |
| 1.3.Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 100 | 98 | 92 | 100 | 98 | 98 | 96 | 99 | 100 |
| **Интерпретация** | **99** | **99** | **97** | **100** | **81** | **81** | **93** | **100** | **96** |
| **Оценка по критерию** | **Высокий** | **Высокий** | **Высокий** | **Высокий** | **Средний** | **Средний** | **Выше среднего** | **Высокий** | **Высокий** |

«Высокий» результат по данному критерию отмечается у 6 ДОО: «Брусничка», «Ветерок», «Малышок», «Солнышко», «Комарик», «Сказка», (1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование).

«Выше среднего» результат по данному критерию отмечается у 1 ДОО: «Олененок» (1.1.Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами).

«Средний» результат у 2 ДОО: «Снежинка», «Рябинушка» (1.1.Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами).

***2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности:***

-Материально-техническое и информационное обеспечение организации;

-Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;

- Условия для индивидуальной работы с обучающимися;

- Наличие дополнительных образовательных программ;

-Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях;

- Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся;

-Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

|  |  |
| --- | --- |
| **Показатели по критерию** | ***Значения ДОО*** |
| Брусничка | Ветерок | Малышок | Солнышко | Снежинка | Рябинушка | Олененок | Комарик | Сказка |
| 2.1.Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | 100 | 100 | 100 | 100 | 0 | 0 | 100 | 100 | 100 |
| 2.2.Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность  | 100 | 94 | 93 | 100 | 89 | 92 | 85 | 84 | 100 |
| **Интерпретация** | **100** | **97** | **97** | **100** | **45** | **46** | **93** | **92** | **100** |
| **Оценка по критерию** | **Высокий** | **Высокий** | **Высокий** | **Высокий** | **Средний**  | **Средний** | **Выше среднего** | **Выше среднего** | **Высокий** |

«Высокий» результат по данному критерию у 5 ДОО: «Брусничка», «Ветерок», «Малышок», «Солнышко», «Сказка», (2.1.Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность).

«Выше среднего» результат по данному критерию отмечается у 2 ДОО: «Олененок», «Комарик (2.2.Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность);

«Средний» результат у 2 ДОО: «Снежинка», «Рябинушка» (2.1.Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, отмечается «Нулевое» значение).

***3.Доступность услуг для инвалидов:***

|  |  |
| --- | --- |
| **Показатели по критерию** | ***Значения ДОО*** |
| Брусничка | Ветерок | Малышок | Солнышко | Снежинка | Рябинушка | Олененок | Комарик | Сказка |
| 3.1.Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов | 40 | 0 | 20 | 0 | 0 | 0 | 40 | 40 | 40 |
| 3.2.Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими  | 80 | 40 | 40 | 20 | 0 | 0 | 60 | 60 | 80 |
| 3.3.Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов | 0 | 0 | 100 | 0 | 91 | 100 | 0 | 100 | 0 |
| **Интерпретация** | **44** | **16** | **52** | **8** | **27** | **30** | **36** | **66** | **44** |
| **Оценка по критерию** | **Ниже среднего** | **Низкий** | **Ниже среднего** | **Низкий** | **Низкий** | **Низкий** | **Низкий** | **Средний** | **Ниже среднего** |

«Средний» результат по данному критерию у 1 ДОО: «Комарик» (3.1.Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов, 3.2.Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими);

 «Ниже среднего» результат по данному критерию отмечается у 3 ДОО: «Брусничка», «Малышок», «Сказка», (3.1.Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов, 3.2.Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, 3.3.Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов);

 «Низкий» результат у 5 ДОО: «Ветерок», «Солнышко», «Снежинка», «Рябинушка», «Олененок», (3.1.Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов, 3.2.Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, 3.3.Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов).

***4. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников:***

-Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

-Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

|  |  |
| --- | --- |
| **Показатели по критерию** | ***Значения ДОО*** |
| Брусничка | Ветерок | Малышок | Солнышко | Снежинка | Рябинушка | Олененок | Комарик | Сказка |
| 4.1.Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию | 100 | 97 | 89 | 100 | 97 | 96 | 93 | 93 | 100 |
| 4.2.Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) | 91 | 100 | 95 | 100 | 96 | 97 | 96 | 95 | 100 |
| 4.3.Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия | 100 | 97 | 93 | 100 | 85 | 94,5 | 85 | 84 | 100 |
| **Интерпретация** | **96** | **98** | **92** | **100** | **94** | **95** | **93** | **92** | **100** |
| **Оценка по критерию** | **Выше среднего** | **Выше среднего** | **Выше среднего** | **Высокий** | **Выше среднего** | **Выше среднего** | **Выше среднего** | **Выше среднего** | **Высокий** |

«Высокий» результат по данному критерию у 2 ДОО: «Солнышко», «Сказка».

«Выше среднего» результат по данному критерию отмечается у 7 ДОО: «Брусничка», «Ветерок», «Малышок», «Снежинка», «Рябинушка» «Олененок», «Комарик».

***5.Удовлетворенность качеством образовательной деятельности.***

-Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

- Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

- Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

|  |  |
| --- | --- |
| **Показатели по критерию** | ***Значения ДОО*** |
| Брусничка | Ветерок | Малышок | Солнышко | Снежинка | Рябинушка | Олененок | Комарик | Сказка |
| 5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) | 100 | 100 | 98 | 100 | 95 | 98 | 93 | 89 | 100 |
| 5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации | 100 | 100 | 95 | 100 | 94 | 96 | 93 | 93 | 100 |
| 5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 100 | 100 | 89 | 100 | 92 | 97 | 96 | 95 | 100 |
| **Интерпретация** | **100** | **100** | **93** | **100** | **93** | **97** | **95** | **93** | **100** |
| **Оценка по критерию** | **Высокий** | **Высокий** | **Выше среднего** | **Высокий** | **Выше среднего** | **Выше среднего** | **Выше среднего** | **Выше среднего** | **Высокий** |

«Высокий» результат по данному критерию у 4 ДОО: «Брусничка», «Ветерок», «Солнышко», «Сказка».

«Выше среднего» результат по данному критерию отмечается у 5 ДОО: «Малышок», «Снежинка», «Рябинушка», «Олененок», «Комарик».

***Результаты рейтингования ДОУ***

В независимой оценке качества образовательной деятельности приняли участие в 2020 году из 10 ДОУ 9 ДОУ-90%.

Из них получили оценку «отлично»-(81-100 баллов) 7 ДОО-78%: «Комарик»-89 баллов, «Брусничка»-88 баллов, «Сказка»-88 баллов, «Малышок»-86 баллов, «Ветерок», «Солнышко», «Олененок» по 82 балла;

оценку «хорошо» -(61-80 баллов) 22%, 2 ДОО: «Снежинка»-68 баллов, «Рябинушка»-70 баллов.

***По результатам оценки было отмечено следующее:***

 **Высокие и выше среднего значения по следующим критериям:**

***Критерий\_1 Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность у 7 ДОО-78%:***

1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование;

1.1.Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами.

***Критерий\_2 Комфортность условий осуществления образовательной деятельности у 7 ДОО-78%:***

2.1.Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.2.Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

***Критерий\_4 Доброжелательность, вежливость и компетентность работников у 9 ДОО-100%;***

***Критерий\_5 Удовлетворенность качеством образовательной деятельности у 9 ДОО-100%.***

**Отмечается низкие результаты по критерию *3.Доступность услуг для инвалидов ниже среднего и низкие показатели значения у 8 ДОО-89%.***

3.1.Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов;

3.2.Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;

3.3.Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов.

***Анализ результатов оценки качества образовательной деятельности позволяет дошкольным образовательным организациям определить стратегию повышению качества системы образования и повышает ее открытость участникам образовательного процесса.***