Ханты-Мансийский автономный округ-Югра

(Тюменская область)

# Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение

# детский сад «Малышок»

Ул. Дуркина,28, пгт. Березово,

Ханты-Мансийский автономный округ-Югра

Тюменская область, 628140

Тел.8(34674) 2-17-78, 2-16-77

Эл. почта: mdou-malyshok@mail.ru

от 01.04.2020г. Исх № \_\_\_\_\_\_

Результаты

мониторинга соответствия объема оказанных муниципальных услуг (выполненных работ)

 к показателям муниципального задания

по состоянию на 01 апреля 2020 года

1.Наименование муниципальной услуги, работы:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №№ | Наименование муниципальной услуги (выполненной работы). | Категория потребителей муниципальной услуги, работы. | Единица измерения показателей объема муниципальной услуги, работы. |
| 1 | Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования (дети от 1-3 лет) | Физические лица | Число обучающихсяот 1 до 3 лет |
| 2 | Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования (дети от 1-3 лет), группа кратковременного пребывания | Физические лица | Число обучающихсяот 1 до 3 лет |
| 3 | Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования (дети от 3-8 лет), группа полного дня | Физические лица  | Число обучающихсяот 3 до 8 лет |
| 4 | Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования (дети от 3-8 лет), адаптированная образовательная программа | Физические лица  | Число обучающихсяот 3 до 8 лет |
| 5 | Присмотр и уход (группа полного дня) | Физические лица | Число детей |
| 6 | Присмотр и уход (группа кратковременного пребывания) | Физические лица | Число детей |

2. Выполненные объемы муниципальных услуг (выполненных работ) к показателям муниципального задания:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование муниципальной услуги (выполненной работы). | Единица измерения показателей объема муниципальной услуги, работы. | Утвержденный объем оказанных муниципальных услуг (выполненных работ) | Фактический объем оказанных муниципальных услуг (выполненных работ) |
| 1 | Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования (дети от 1-3 лет) | (чел.) | 44 | 38 |
| 2 | Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования (дети от 1-3 лет), группа кратковременного пребывания | (чел.) | 5 | 1 |
| 3 | Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования (дети от 3-8 лет) | (чел.) | 109 | 109 |
| 4 | Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования (дети от 3-8 лет), адаптированная образовательная программа | (чел.) | 4 | 4 |
| 5 | Присмотр и уход (группа полного дня) | (чел.) | 147 | 148 |
| 6 | Присмотр и уход (группа кратковременного пребывания) | (чел.) | 5 | 1 |

Результаты

Мониторинга соответствия категорий потребителей муниципальных услуг (выполненных работ) к показателям муниципального задания

1. Потребители муниципальной услуги, работы:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование муниципальной услуги (выполненной работы). | Единица измерения показателей объема муниципальной услуги, работы. | Утвержденный объем оказанных муниципальных услуг (выполненных работ) | Фактический объем оказанных муниципальных услуг (выполненных работ) |
| 1 | Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования (дети от 1-3 лет) | (чел.) | 44 | 38 |
| 2 | Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования (дети от 1-3 лет), группа кратковременного пребывания | (чел.) | 5 | 1 |
| 3 | Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования (дети от 3-8 лет) | (чел.) | 109 | 109 |
| 4 | Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования (дети от 3-8 лет), адаптированная образовательная программа | (чел.) | 4 | 4 |
| 5 | Присмотр и уход (группа полного дня) | (чел.) | 147 | 148 |
| 6 | Присмотр и уход (группа кратковременного пребывания) | (чел.) | 5 | 1 |

Результаты

Мониторинга соответствия качества оказанных муниципальных услуг (выполненных работ) к показателям муниципального задания

1. Показатель, характеризующий качество оказанных муниципальных услуг (выполненных работ):

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование муниципальной услуги, работы. | Показатель характеризующий качество оказанной муниципальной услуги, работы | Значение показателя качества оказанной муниципальной услуги, работы в мун. задании | Фактическое значение показателя качества оказанной муниципальной услуги, работы |
| 1 | Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования (дети от 1-3 лет)  | Полнота реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования | 100 | 75 |
| Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги | 65 | - |
| 2 | Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования (дети от 1-3 лет) группа кратковременного пребывания | Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги | 65 | - |
| 3 | Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования (дети от 3-8 лет) | Полнота реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования | 100 | 75 |
| Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги | 65 | - |
| 4 | Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования (дети от 3-8 лет) адаптированная образовательная программа | Полнота реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования | 100 | 70 |
| Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги | 65 | - |
| 5 | Присмотр и уход (группа полного дня) | Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги | 65 | - |
| 6 | Присмотр и уход (группа кратковременного пребывания) | Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги | 65 | - |

2. Наличие в отчетном периоде жалоб на качество услуг

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование муниципальной услуги, работы. | Дата | Кем подана жалоба | Содержание жалобы |
| 1 | Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования (дети от 1-3 лет) | - | - | отсутствуют |
| 2 | Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования (дети от 1-3 лет) группа кратковременного пребывания | - | - | отсутствуют  |
| 3 | Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования (дети от 3-8 лет) | - | - | отсутствуют |
| 4 | Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования (дети от 3-8 лет), адаптированная образовательная программа | - | - | отсутствуют |
| 5 | Присмотр и уход (группа полного дня) | - | - | отсутствуют |
| 6 | Присмотр и уход (группа кратковременного пребывания) | - | - | отсутствуют |

3.Наличие в отчетном периоде замечаний к качеству услуг со стороны контролирующих органов

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование муниципальной услуги, работы. | Дата | Уполномоченный орган и дата проверки | Содержание замечания |
| 1 | Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования (дети от 1-3 лет) | ноябрь 2019 | Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по ХМАО-Югре  | 1. Проводить дезинфекцию постельного белья перед началом учебного года.2.Предоставить результаты лабораторного контроля за 2019г.3.В меню не допускать повторения блюд в течение 2 дней.4. Разнообразить меню салатами.5. Заполнять журнал бракеража скоропортящихся продуктов.6. Следить за сроками прививок персонала.7. Заменить в группе накладные сиденья на унитаз.8. Упорядочить хранение пищевых продуктов. |
| 2 | Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования (дети от 1-3 лет) группа кратковременного пребывания | ноябрь 2019 | Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по ХМАО-Югре  |
| 3 | Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования (дети от 3-8 лет) | ноябрь 2019 | Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по ХМАО-Югре  |
| 4 | Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования (дети от 3-8 лет) адаптированная образовательная программа | ноябрь 2019 | Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по ХМАО-Югре  |
| 5 | Присмотр и уход (группа полного дня) | ноябрь 2019 | Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по ХМАО-Югре  |
| 6 | Присмотр и уход (группа кратковременного пребывания) | ноябрь 2019 | Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по ХМАО-Югре  |

**Заключительные результаты мониторинга муниципальных услуг (выполненных работ)**

1. Характеристика факторов, повлиявших на отклонение фактических результатов выполнения задания от запланированных:

**1.1. Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования** (дети от 1-3 лет, полный день)

-показатель «Полнота реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования» исполнен по состоянию на 01 апреля 2020г. на 75%, что ниже на 20% допустимых значений, утверждённых в муниципальном задании, в связи с тем, что итог по реализации программы будет подводится 31 мая 2020г;

-анкетирование родителей (законных представителей), удовлетворённостью условиями и качеством предоставляемой услуги, будет проводиться в конце учебного года в мае 2020г.

Фактическое количество детей от 1 до 3 лет за 1 квартал 2020 года составляет 38 детей, что ниже утвержденного в муниципальном задании значения (4 детям исполнилось 3 года).

**1.2. Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования** (дети от 1-3 лет, группа кратковременного пребывания):

-анкетирование родителей (законных представителей), удовлетворённостью условиями и качеством предоставляемой услуги, будет проводиться в конце учебного года в мае 2020г.

Фактическое количество детей от 1 до 3 лет за 1 квартал 2020 года составляет 1 ребенок, что на 4 ребенка меньше допустимых значений, утверждённых в муниципальном задании (отсутствует спрос родителей).

**1.3. Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования** (дети от 3-8 лет)

-показатель «Полнота реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования» исполнен по состоянию на 01 апреля 2020г. на 75%, что ниже на 20% допустимых значений, утверждённых в муниципальном задании, в связи с тем, что итог по реализации программы будет подводится 31 мая 2020г;

-анкетирование родителей (законных представителей), удовлетворённостью условиями и качеством предоставляемой услуги, будет проводиться в конце учебного года в мае 2020г.

Фактическое количество детей от 3 до 8 лет за 1 квартал 2020 года составляет 109 детей, что соответствует утверждённому в муниципальном задании значению.

**1.4. Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования** (дети от 3-8 лет, обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), адаптированная образовательная программа):

- показатель «Полнота реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования» исполнен за 1 квартал 2020г. на 70%, что превышает на 25% допустимых значений, утверждённых в муниципальном задании, в связи с тем, что итог по реализации программы будет подводиться 31 мая 2020г.

-анкетирование родителей (законных представителей), удовлетворённостью условиями и качеством предоставляемой услуги, будет проводиться в конце учебного года в мае 2020г.

Фактическое количество детей от 3 до 8 лет за 1 квартал 2020 года составляет 4 ребенка, что не превышает допустимых значений, утверждённых в муниципальном задании.

**1.5. Услуга «Присмотр и уход», предоставляемая для физических лиц за исключением льготной категории, группа полного дня**

1) -анкетирование родителей (законных представителей), удовлетворённостью условиями и качеством предоставляемой услуги, будет проводиться в конце учебного года в мае 2020г.

По показателям объёма муниципальной услуги:

Число детей за исключением льготной категории за 1 квартал 2020 составляет 148 детей, что не превышает утвержденное отклонение в муниципальном задании значению.

**1.6. Услуга «Присмотр и уход», предоставляемая для физических лиц за исключением льготной категории, группа кратковременного пребывания**

1) -анкетирование родителей (законных представителей), удовлетворённостью условиями и качеством предоставляемой услуги, будет проводиться в конце учебного года в мае 2020г.

По показателям объёма муниципальной услуги:

Число детей за исключением льготной категории за 1 квартал 2020 составляет 1 ребенок, что на 4 ребенка ниже, утвержденное в муниципальном задании (отсутствует спрос родителей).

**2.Характеристика перспектив выполнения муниципальным учреждением задания в соответствии с утверждёнными объёмами задания и порядком оказания муниципальных услуг, работ:**

Муниципальное учреждение планирует выполнить в полном объеме муниципальное задание в соответствии с утвержденными объемами задания и порядком оказания муниципальных услуг, работ**.**

**3.Характеристика состояния имущества, эксплуатируемого муниципальным учреждением:**

имущество, эксплуатируемое муниципальным учреждением, находится в удовлетворительном состоянии и соответствует порядку использования имущества, находящегося в оперативном управлении.

 "01" апреля 2020 г.

Заведующий МАДОУ детский сад «Малышок» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Е.М. Тихонова/

 (должность) (подпись) (расшифровка подписи)