**Информация по результатам проведения процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности в дошкольных образовательных учреждениях Березовского района за 2023 год**

(ноябрь, 2023г.)

Оператором по проведению оценки выступало «Общество с ограниченной ответственностью «Малое инновационное предприятие «Интеллектуальные технологии», г. Нижневартовск (далее - Оператор).

Объектом исследования является оценка качества образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций.

Процедура рейтингования осуществляется с целью повышения качества предоставляемых образовательных услуг, призвана способствовать:

* развитию конкурентной среды;
* повышению открытости системы образования;
* выявлению и распространению подтвердивших свою результативность моделей организации образовательного процесса;
* сохранению и развитию разнообразия образовательных программ;
* анализу и принятию эффективных управленческих решений в области развития образования.

Независимая оценка качества (далее – НОК) образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, осуществляется в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

Детские сады оценивались с точки зрения условий, созданных для ребенка, педагогического состава и дополнительных услуг детсада.

В соответствии со статьей 95.2 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» независимая оценка качества образовательной деятельности организаций должна проводиться по таким общим критериям:

1.Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность:

2.Комфортность условий осуществления образовательной деятельности;

3.Доступность услуг для инвалидов;

4. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников;

5.Удовлетворенность качеством образовательной деятельности.

С учетом действующего законодательства, источниками информации для формирования рейтинга дошкольных образовательных организаций стало:

- **информация, размещенная на сайте** образовательной организации в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», правилами размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации», требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» и формату представления на нем информации.

**- отчеты о самообследовании** образовательных организаций, подготовленные в соответствии с порядком проведения самообследования образовательной организацией и включающие показатели деятельности дошкольной образовательной организации, подлежащей самообследованию;

- **публичные доклады** о результатах деятельности образовательных организаций, учитывающие рекомендации Минобрнауки РФ;

- **информация об образовательной организации, предоставляемая в рамках мониторинга системы образования;**

**- сведения о деятельности образовательной организации**, предоставляемые в рамках федерального статистического наблюдения (85-К);

-**показатели эффективности деятельности муниципальных образовательных организаций**, формируемые и публикуемые в рамках реализации мероприятий **по повышению оплаты труда отдельных категорий работн**иков государственных (муниципальных) учреждений;

-иная общедоступная информация (анкетирование по удовлетворенности образовательной деятельностью). Опросы педагогов и родителей проводятся на базе сайта организации – оператора рейтингования.

В анкетировании по удовлетворенности образовательной деятельностью приняло участие 6 ДОО-85,7% (от общего числа ДОУ района): «Малышок», «Солнышко», «Снежинка», «Рябинушка», «Олененок», «Сказка»)-, 405 респондентов -

Сравнительный анализ результатов по показателям:

***1.Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность:***

- соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами;

-наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование;

-доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

|  |  |
| --- | --- |
| **Показатели по критерию** | ***Значения ДОО*** |
| Малышок | Снежинка | Рябинушка | Солнышко | Олененок | Сказка |
| **2020** | **2023** | **2020** | **2023** | **2020** | **2023** | **2020** | **2023** | **2020** | **2023** | **2020** | **2023** |
| 1.1.Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами | 100 | **100** | 48 | **100** | 50 | **93** | 100 | **100** | 83 | **88** | 98 | 100 |
| 1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | 100 | **100** | 90 | **100** | 90 | **100** | 100 | **100** | 100 | **100** | 90 | 100 |
| 1.3.Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 92 | **99** | 98 | **99** | 98 | **100** | 100 | **97** | 96 | **97** | 100 | 93 |
| **Интерпретация** | **97** | **99,6** | **81** | **99,6** | **81** | **97,9** | **100** | **98,8** | **93** | **95,2** | **96** | **97,2** |
| **Оценка по критерию** | **Высокий** | **Высокий** | **Средний** | **Высокий** | **Средний** | **Высокий** | **Высокий** | **Высокий** | **Высокий** | **Высокий** | **Высокий** | **Высокий** |

«Высокий» результат по данному критерию отмечается у 6 ДОУ-100%: «Малышок», «Снежинка», «Рябинушка», «Солнышко», «Олененок», «Сказка».

Отмечается снижение процента по показателю: 1.3.Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) у 2 ДОУ: «Солнышко», «Сказка».

***2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности:***

-Материально-техническое и информационное обеспечение организации;

-Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;

- Условия для индивидуальной работы с обучающимися;

- Наличие дополнительных образовательных программ;

-Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях;

- Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся;

-Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

|  |  |
| --- | --- |
| **Показатели по критерию** | ***Значения ДОО*** |
| Малышок | Солнышко | Снежинка | Рябинушка | Олененок | Сказка |
| 2020 | **2023** | 2020 | **2023** | 2020 | **2023** | 2020 | **2023** | 2020 | **2023** | 2020 | **2023** |
| 2.1.Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | 100 | **80** | 100 | **60** | 0 | 100 | 0 | 100 | 100 | **60** | 100 | **80** |
| 2.2.Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность  | 93 | **95** | 100 | **96** | 89 | 89 | 92 | 92 | 85 | **91** | 100 | **85** |
| **Интерпретация** | **97** | **87,7** | **100** | **78** | **45** | **94,7** | **46** | **96** | **93** | **75,7** | **100** | **82,7** |
| **Оценка по критерию** | **Высокий** | **Высокий** | **Высокий** | **Средний** | **Средний**  | **Высокий** | **Средний** | **Высокий** | **Высокий** | **Средний** | **Высокий** | **Высокий**  |

«Высокий» результат по данному критерию у 4 ДОУ-66,6%: «Малышок», «Снежинка», «Рябинушка», «Сказка».

 «Средний» результат у 2 ДОО: «Солнышко», «Олененок».

Отмечается снижение процента по данному показателю у 4 ДОУ: «Малышок», «Солнышко», «Олененок», «Сказка».

***3.Доступность услуг для инвалидов:***

|  |  |
| --- | --- |
| **Показатели по критерию** | ***Значения ДОО*** |
| Малышок | Солнышко | Снежинка | Рябинушка | Олененок | Сказка |
| 2020 | **2023** | 2020 | **2023** | 2020 | **2023** | 2020 | **2023** | 2020 | **2023** | 2020 | **2023** |
| 3.1.Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов | 20 | **20** | 0 | **0** | 0 | 20 | 0 | 0 | 40 | 20 | 40 | 40 |
| 3.2.Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими  | 40 | **100** | 20 | **0** | 0 | 20 | 0 | 20 | 60 | 20 | 80 | 0 |
| 3.3.Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов | 100 | **67** | 0 | **100** | 91 | 100 | 100 | 100 | 0 | 90 | 0 | 100 |
| **Интерпретация** | **52** | **66,1** | **8** | **30** | **27** | **44** | **30** | **38** | **36** | **41** | **44** | **42** |
| **Оценка по критерию** | **Низкий**  | **Средний**  | **Низкий** | **Низкий** | **Низкий** | **Низкий** | **Низкий** | **Низкий** | **Низкий** | **Низкий** | **Низкий**  | **Низкий** |

«Средний» результат по данному критерию у 1 ДОУ-17%: «Малышок»;

 «Низкий» результат по данному критерию отмечается у 5 ДОУ: «Сказка», «Солнышко», «Снежинка», «Рябинушка», «Олененок»;

 Отмечается снижение процента по данному показателю у 1 ДОУ: «Сказка».

***4. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников:***

-Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

-Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

|  |  |
| --- | --- |
| **Показатели по критерию** | ***Значения ДОО*** |
| Малышок | Солнышко | Снежинка | Рябинушка | Олененок | Сказка |
| 2020 | **2023** | 2020 | **2023** | 2020 | **2023** | 2020 | **2023** | 2020 | **2023** | 2020 | **2023** |
| 4.1.Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию | 89 | **100** | 100 | **99** | 97 | 97 | 96 | 98 | 93 | 95 | 100 | 91 |
| 4.2.Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) | 95 | **95** | 100 | **97** | 96 | 98 | 97 | 100 | 96 | 96 | 100 | 96 |
| 4.3.Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия | 93 | **100** | 100 | **100** | 85 | 94 | 94,5 | 97 | 85 | 98,4 | 100 | 97 |
| **Интерпретация** | **92** | **98** | **100** | **98,4** | **94** | **96,8** | **95** | **98,6** | **93** | **95,4** | **100** | **94,2** |
| **Оценка по критерию** | **Высокий** | **Высокий** | **Высокий** | **Высокий** | **Высокий** | **Высокий** | **Высокий** | **Высокий** | **Высокий** | **Высоки** | **Высокий** | **Высокий** |

«Высокий» результат по данному критерию у 6 ДОУ-100%.

Отмечается снижение процента по данному показателю у 2 ДОУ: «Солнышко», «Сказка».

***5.Удовлетворенность качеством образовательной деятельности.***

-Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

- Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

- Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

|  |  |
| --- | --- |
| **Показатели по критерию** | ***Значения ДОО*** |
| Малышок | Солнышко | Снежинка | Рябинушка | Олененок | Сказка |
| 2020 | **2023** | 2020 | **2023** | 2020 | **2023** | 2020 | **2023** | 2020 | **2023** | 2020 | **2023** |
| 5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) | 98 | **95** | 100 | **96** | 95 | 95 | 98 | 97 | 93 | 95 | 100 | 87 |
| 5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации | 95 | **96** | 100 | **96** | 94 | 95 | 96 | 97 | 93 | 95 | 100 | 93 |
| 5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 89 | **100** | 100 | **97** | 92 | 100 | 97 | 98 | 96 | 94 | 100 | 91 |
| **Интерпретация** | **93** | **97,7** | **100** | **96,5** | **93** | **97,5** | **97** | **97,5** | **95** | **94,8** | **100** | **90,2** |
| **Оценка по критерию** | **Высокий** | **Высокий** | **Высокий** | **Высокий** | **Высокий** | **Высокий** | **Высокий** | **Высокий** | **Высокий** | **Высокий** | **Высокий** | **Высокий** |

«Высокий» результат по данному критерию у 6 ДОУ-100%.

***Результаты рейтингования ДОУ***

В независимой оценке качества образовательной деятельности приняли участие в (2020 году из 9 ДОУ-90% )

Из них получили оценку «отлично»-(81-100 баллов) 4 ДОУ-66,6%: «Малышок»-89,82 балла, «Снежинка»-86,52 балла, «Рябинушка»-85,6 баллов «Сказка»-81,26 баллов;

оценку «хорошо» -(61-80 баллов) 2 ДОО-33,3%: «Солнышко»-80,34 баллов, «Олененок»-80,42 балла.

***По результатам оценки было отмечено следующее:***

1. **Высокие результаты в ДОУ отмечены по следующим критериям:**

***Критерий\_1 Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность у 6 ДОУ-100%:***

По сравнению с результатами 2020 года повысился результат на 33,3%

***Критерий\_2 Комфортность условий осуществления образовательной деятельности у 4 ДОУ-66,6%:***

По сравнению с результатами 2020 года остался на прежнем уровне (повысился у 2-ух ДОУ: Малышок, Снежинка и понизился до среднего уровня у 2-ух ДОУ: Солнышко, Олененок).

***Критерий\_4 Доброжелательность, вежливость и компетентность работников у 6 ДОУ-100%.***

По сравнению с результатами 2020 года остался на прежнем уровне.

***Критерий\_5 Удовлетворенность качеством образовательной деятельности у 6 ДОУ-100%.***

По сравнению с результатами 2020 года остался на прежнем уровне.

1.Отмечается наличие необходимых условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими в ДОУ: Малышок, Рябинушка;

2. Высокий уровень размещения актуальной информации на информационных стендах и официальном сайте организации в ДОУ: Малышок, Рябинушка, Снежинка, Сказка, Олененок .

**Низкие результаты отмечаются по критерию *3.Доступность услуг для инвалидов ниже среднего и низкие показатели значения у 5 ДОУ-83,3%.***

По сравнению с результатами 2020 года показатель повысился по 1 ДОУ: Малышок (средний уровень).

3.1.Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов;

3.2.Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

***Анализ результатов оценки качества образовательной деятельности позволяет дошкольным образовательным организациям определить стратегию повышению качества системы образования и повышает ее открытость участникам образовательного процесса.***

***Руководителям ДОУ рекомендуется:***

1.Поддерживать в актуальном и полном состоянии информацию на сайте и стендах организации;

2. Рекомендуется обеспечить наличие на территории, прилегающей к организации и в ее помещениях: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами), наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в соответствии с требованиями СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»;

3. Обеспечить наличие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативной версии официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому;

 4. ДОУ: Снежинка, Сказка, Олененок необходимо выявление проблемных мест материально-технического обеспечения. Провести опросы клиентов по методике, аналогичной проводимой в рамках НОК для выявления узкие места по всем показателям;

5. ДОУ: Сказка, Олененок, Солнышко рекомендуется повысить общую привлекательность сайта организации, проанализировать удобство навигации, доступность поиска по сайту, а также другие возможности для комфортной работы пользователей. Обеспечить комфортность ознакомления с информацией, размещаемой на стендах организации.